

Technical Communication Day

Kennishuizen in de technische sector

28 januari 2025

ELUXIS KENNIS MAAKT KUNDIG



Eluxis – Part of the Demcon group



Imagine tomorrow.

Challenge today.

Vandaag ter inspiratie

Hoe zorg je ervoor dat medewerkers hun **werk** goed kunnen doen?



Welke **kennis** en **vaardigheden** hebben ze daarvoor nodig?

Hoe bied je dat aan, in welke **vorm** en op welk **moment**?

Uitvoeren van handelingen

Hoe bedien ik een machine?



WPI's



Praktijkgericht opleiden

- Praktijk opdrachten
- Proeve van bekwaamheid

Activiteit	Hoe te handelen	Reden van handelen/consequenties	Afbeeldingen	Veiligheid Milieu Kwaliteit	Toelichting
2. Zet de bindmachine in lokale modus en breng in Home positie	<p>Door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Steek de sleutel in het bedieningspaneel van de bindmachine bij CONTROL ON en draai de sleutel om. 2. Steek de sleutel in het bedieningspaneel bij ENABLE PANEL en draai de sleutel om. 3. Druk op de knop REMOTE LOCAL. 4. Druk op de knop AUTOMATIC MODE. 5. Druk op de knop HOME POSITION. 				

Voortgangsformulier Sampling Line 21				
Naam op te leiden medewerker:				
Verantwoordelijk	Naam	Paraaf akkoord	Datum akkoord	
Mentor				
Praktijkopdracht			Opmerkingen	
A	Veiligheid			
A1	Veiligstellen met WPI 'Veiligheidszoneringsen'			
B	Monitoren en bewaken			
B1	WPI 'Monitoren SL 21'			
B2	WPI 'Handmatige bediening SL 21'			

Conceptuele kennis

Wat doet de machine/ lijn / fabriek?



E-learning



Klassikale training

The screenshot shows an e-learning module titled '- Veiligstellen - E-learning'. It features a progress bar indicating 'U HEBT 0% AFGEROND.' and three questions:

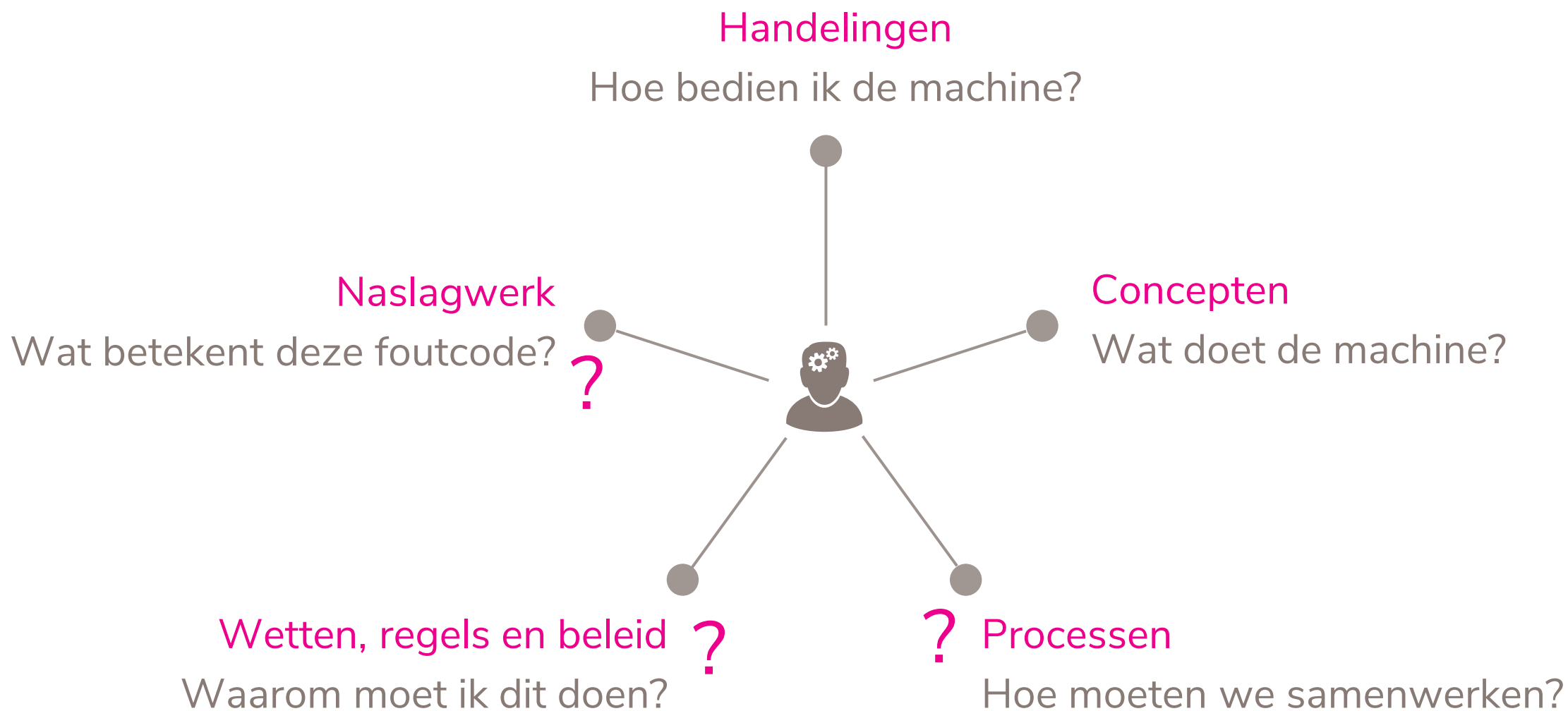
- Wat is veiligstellen? (0/1 vragen goed beantwoord)
- Waarom is het belangrijk aan veiligheidsregels te houden?
- Wat is de belangrijkste veiligheidsregel?

The main content area contains the instruction: 'Je moet je ook altijd bewust zijn van wat je aan het doen bent:' followed by three key points:

- Zet afsluiters altijd langzaam open**: Zo kan eventueel resterende druk langzaam ontsnappen. Denk aan een colafles die je hard hebt geschud. Als je de dop er te snel af haalt, dan komt het met veel kracht naar buiten.
- Controleer altijd de druk en de drukmeters**: Drukmeters kunnen dichtgedraaid worden. Het lijkt dan alsof er geen druk in de leiding is terwijl dit wel het geval kan zijn.
- Kijk of de bedrading intact is**: Er mag geen koper zichtbaar zijn. Dit kan namelijk een elektrische schok of kortsluiting veroorzaken.

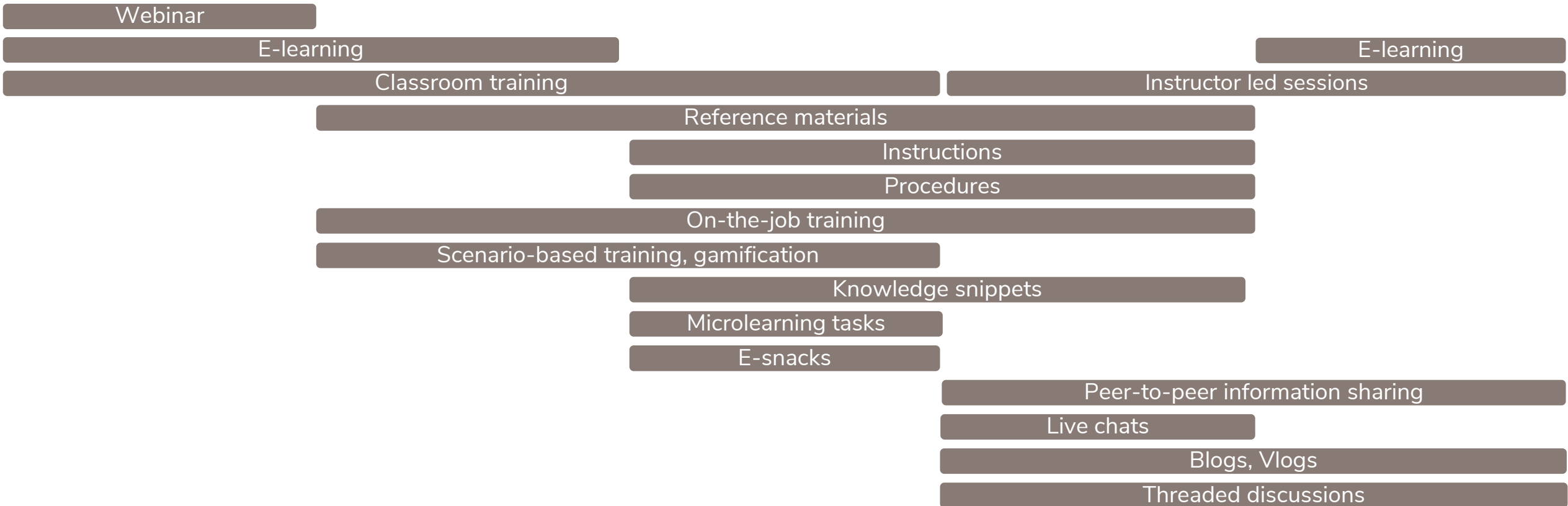
Navigation buttons include 'Volgende' and 'Resultaten'.

Zijn we er dan al?



5 moments of needs: the blend of learning

1. New	2. More	3. Apply	4. Solve	5. Change
Learn something new	Expand your knowledge	Remember and apply learned concepts and principles	When things are not according to plan	When processes, tasks or materials change



Proces kennis

Hoe werk ik samen?



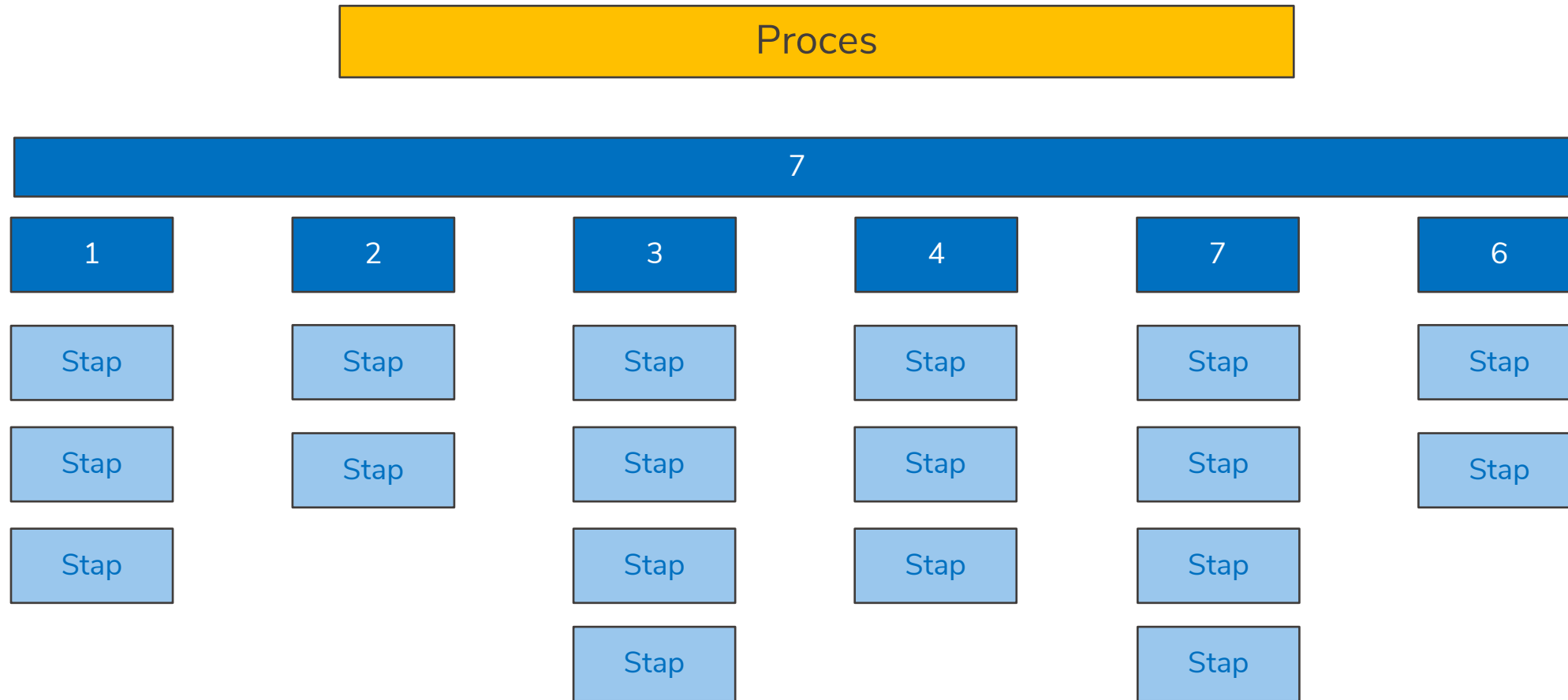
Sturende processen

Primaire processen

Ondersteunende
processen



Kennis van bedrijfsprocessen



Proceshuis

Helpt jouw organisatie:

- ✓ Vastleggen van afspraken
- ✓ Gedeelde manier van werken
- ✓ Standaardisatie en efficiëntie
- ✓ Motivatie



Verbetermogelijkheden

- ✓ Processen:
Hoe kunnen we efficiënter werken?
- ✓ Kennis en opleiden:
Waar missen we kennis en opleidingen?

Proceshuis



Kapstok voor:



Beleids, wetten regels

Waarom moet ik dit doen?



The screenshot shows the Beleidshuis website interface. At the top left is the logo, a stack of three blue squares, followed by the text 'Beleidshuis'. To the right is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Geavanceerd zoeken'. Below the search bar is a blue header with the text 'Zoek geldend/huidig beleid vanuit de doelenboom'. Underneath are four tabs: 'Voldoende water', 'Schoon water', 'Waterveiligheid', and 'Duurzaam met de omgeving'. Below the tabs are four dropdown menus with labels: 'A. Wij realiseren doelmatig ...', 'D. Wij zorgen voor een goede ...', 'F. Wij zorgen voor bescherming ...', and 'H-K. Wij dragen bij aan een ...'. Below this is another blue header with the text 'Zoek geldend/huidig beleid op taak of functie'. The main content area is a grid of icons and labels: 'Watersysteem Aanvoer en afvoer', 'Watersysteem Waterkwaliteit', 'Waterketen Zuivering', 'Waterveiligheid Hoogwater Keren', 'Vastgoed', 'Energieopwekkende assets', 'Andere taak of functie', and 'Geen taak of functie'. Below the grid is an orange header with the text 'Planning en archief'. Underneath are two icons and labels: 'Gepland beleid' and 'Beleid archief'. Below that is a green header with the text 'Toolbox'. The final row contains four icons and labels: 'Nieuw beleid', 'Huidig beleid aanpassen', 'Overzicht beleid in wording', and 'Tools en templates beleidshuis'.

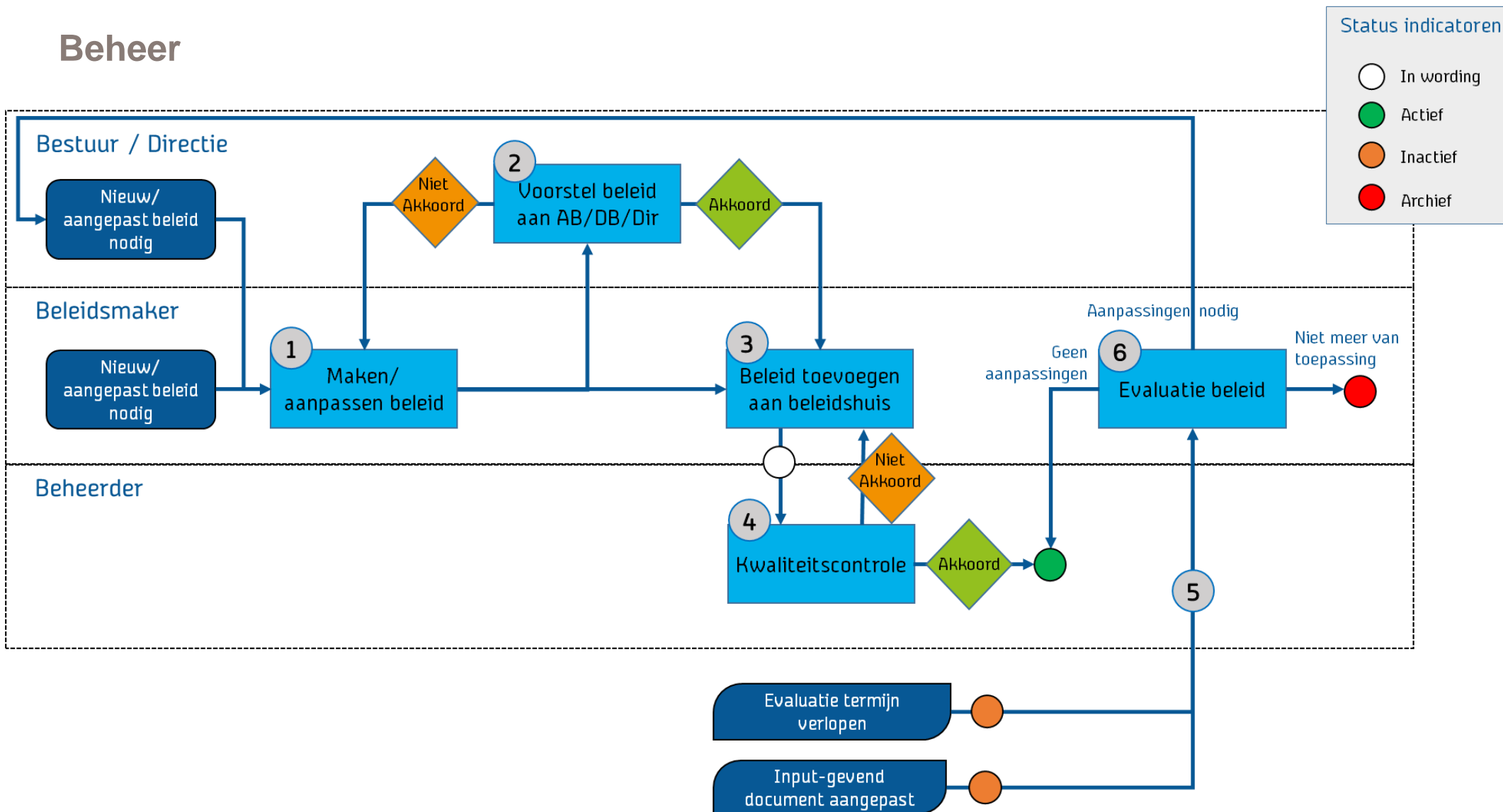


Online catalogus van documenten met metadata

- Snel informatie vinden
- Alles op 1 plek
- Altijd de juiste & laatste versie
- Beheer en processen ingericht
- Gekoppeld aan proceshuis

Beleidshuis

Beheer



Naslagwerk

Wat betekent deze foutcode? Welk type olie moet ik aanvullen?
Wat zijn de productspecificaties?



Net als beleidshuis

Geavanceerd zoeken

Zoek geldend/huidig beleid vanuit de doelenboom

Voldoende water Schoon water Waterviligheid **Duurzaam met de omgeving**

A. Wij realiseren doelmatig ... B. Wij zorgen voor een goede ... E. Wij zorgen voor bescherming H-K. Wij dragen bij aan een ...

Zoek geldend/huidig beleid op taak of functie

Vastgoed	Energieopwekkende assets	Andere taak of functie	Geen taak of functie

Planning en archief

--	--

Toolbox

--	--	--	--



Gekoppeld vanuit processen en werkinstructies

Welkom

Deze tool biedt inzicht in de prestaties van onze assets binnen ons areaal, zodat we meer grip krijgen op onze afgeplande en voortgegangde prestatie-eisen.

Met overzicht van alle prestatieverwachtingen staat gebieds_bep_ga2024. Gebruik bestelfuncties of andere filters om het overzicht te verfijnen...

Primaire bestelfuncties

Overige bestelfuncties

Anderes filters

Kaart

Uitleg prestatieverwachting

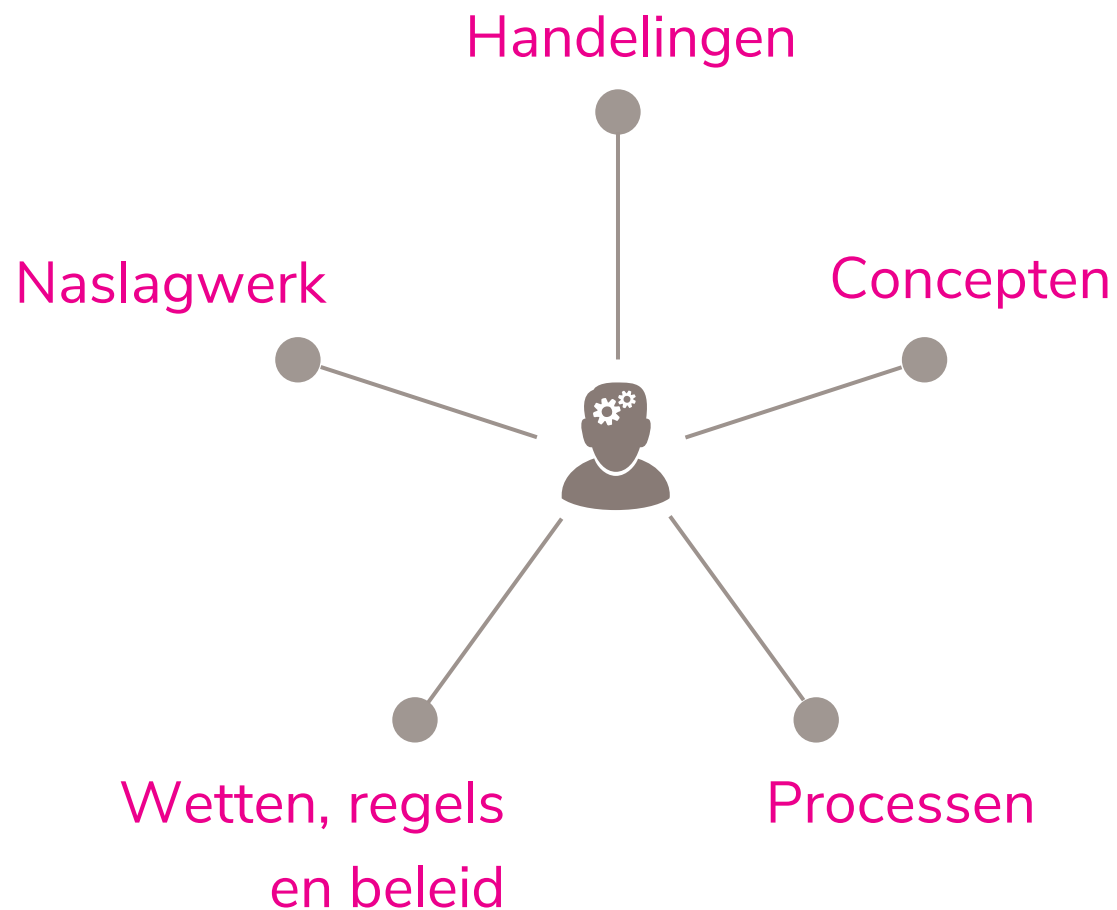
Overzicht prestatieverwachtingen

Waterviligheid	Waterkwaliteit	Zuivering	Hoogwater keren	Vastgoed	Energieopwekkende assets	Andere taak of functie	Geen taak of functie
Waterviligheid	Waterkwaliteit	Zuivering	Hoogwater keren	Vastgoed	Energieopwekkende assets	Andere taak of functie	Geen taak of functie

Eluxis helpt met

- ✓ WPIs
- ✓ (Praktijk) Opleidingen
- ✓ E-learning
- ✓ Kennishuizen
 - Proceshuis
 - Beleidshuis
 - Monitoringstool

- Verbinden
- Ontwerpen
- Inrichten
- Organiseren en beheren
- Implementeren



Vragen, opmerkingen?



Herken je de behoefte aan kennishuizen?
Waarvoor kunnen ze wel/ niet ingezet worden?

Ervaring met kennisborging op vergelijkbare platforms?
Wat gaat goed, wat kan beter?